



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 13.08.2026

1. Anbieterin, Geltungsbereich und Begriffe

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Online-Plattform „HebaMama“ durch registrierte Nutzerinnen und Nutzer.

Anbieterin der Plattform ist HebaMama GbR, Mondstraße 28, 81543 München, E-Mail: info@hebamama.com. Die vollständigen gesetzlichen Anbieterangaben sind im Impressum abrufbar.

Die Plattform richtet sich an „Mamas“ und an Hebammen. Als „Mamas“ werden in diesen AGB Personen bezeichnet, die mit einem Baby umgehen, es versorgen oder im Zusammenhang mit Schwangerschaft, Geburt oder Wochenbett Unterstützung suchen. Der Begriff umfasst insbesondere werdende Mütter, Mütter und andere betreuende Personen.

Diese AGB gelten für alle Funktionen der Plattform, insbesondere für Registrierung, Login, Profilpflege, Anfragen, Kursangebote, Kursbuchungen, Wartelisten, Dokumentfunktionen und die Kommunikation, soweit sie über die Plattform ermöglicht wird.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen einzelner Nutzerinnen oder Nutzer gelten nur, wenn HebaMama ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Leistungsbeschreibung und Rolle von HebaMama

HebaMama stellt eine digitale Plattform bereit, über die Mamas und Hebammen miteinander in Kontakt treten können. Die Plattform unterstützt insbesondere die Erstellung von Profilen, das Einstellen und Auffinden von Anfragen, das Anlegen und Auffinden von Hebammen-Kursen, Kursbuchungen, Wartelisten und den Zugriff auf bestimmte für den jeweiligen Vorgang freigegebene Dokumente.

HebaMama ist technische Plattformbetreiberin. HebaMama erbringt selbst keine Hebammenleistungen, keine medizinische Beratung, keine Diagnostik, keine Behandlung und keine Notfallversorgung.

Verträge über Hebammenleistungen, Kurse, Beratungen oder sonstige Leistungen kommen ausschließlich zwischen der jeweiligen Mama und der jeweiligen Hebamme zustande. HebaMama wird nicht Vertragspartei solcher Verträge und übernimmt keine Verantwortung für deren Durchführung, Vergütung, Abrechnung, Stornierung oder Erfüllung.

HebaMama schuldet keinen bestimmten Vermittlungserfolg. Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Anfrage beantwortet wird, ein Match zustande kommt, ein Kursplatz verfügbar ist, ein Kurs stattfindet oder eine bestimmte Hebamme Leistungen übernimmt.

3. Vertragsschluss, Registrierung und Nutzerkonto

Voraussetzung für die Nutzung geschützter Plattformbereiche ist eine Registrierung. Bei der Registrierung wählen Nutzerinnen und Nutzer eine Rolle als Mama oder Hebamme, geben die erforderlichen Daten ein, akzeptieren diese AGB und die Datenschutzhinweise und senden das Registrierungsformular ab.

Vor dem Absenden können Eingaben im Formular überprüft und korrigiert werden. Nach dem Absenden versendet HebaMama eine E-Mail zur Bestätigung der E-Mail-Adresse. Die Registrierung ist erst nutzbar, wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde und die für die jeweilige Rolle erforderlichen weiteren Voraussetzungen erfüllt sind.

Hebammenkonten können von HebaMama zusätzlich geprüft und freigeschaltet werden. Die Freischaltung kann insbesondere von vollständig ausgefüllten Profilangaben und erforderlichen Nachweisen abhängig gemacht werden. Ein Anspruch auf Freischaltung besteht nicht.

Vertragssprache der Plattform ist Deutsch. Soweit englische Fassungen oder Übersetzungen bereitgestellt werden, dienen sie der besseren Verständlichkeit. Im Zweifel ist die deutsche Fassung maßgeblich, soweit zwingendes Recht nichts anderes vorgibt.

HebaMama speichert die für den Betrieb des Nutzerkontos erforderlichen Daten. Diese AGB können jederzeit über die Website abgerufen und gespeichert werden. Zusätzlich können rechtliche Dokumente als PDF bereitgestellt werden.

Nutzerinnen und Nutzer müssen ihre Zugangsdaten geheim halten, vor Zugriffen Dritter schützen und HebaMama unverzüglich informieren, wenn sie eine unbefugte Nutzung ihres Kontos vermuten.

4. Nutzung durch Mamas

Mamas können auf der Plattform insbesondere ein Profil erstellen, persönliche und betreuungsrelevante Angaben hinterlegen, Anfragen einstellen, passende Hebammen-Kurse suchen und verfügbare Kurse buchen oder sich auf eine Warteliste setzen lassen.

Mamas sind verpflichtet, zutreffende und aktuelle Angaben zu machen. Dies gilt insbesondere für Kontaktangaben, Schwangerschafts- oder Geburtstermine, Anliegen, Adressen, Suchradien und sonstige Informationen, die für die Suche, Vermittlung oder Durchführung von Hebammenleistungen relevant sind.

Eine Anfrage ist eine Mitteilung der Mama an den Marktplatz der Plattform. Eine Anfrage begründet noch keinen Anspruch auf Leistungserbringung durch eine Hebamme. Erst wenn eine Hebamme eine Anfrage annimmt und die Beteiligten die weitere Zusammenarbeit vereinbaren, können zwischen Mama und Hebamme eigene vertragliche Pflichten entstehen.

Eine Kursbuchung über die Plattform dokumentiert den Buchungswunsch und den Buchungsstatus. Ist ein Kurs bereits voll, kann je nach Plattformfunktion eine Wartelistenbuchung entstehen. Die konkrete Durchführung, etwaige Teilnahmevoraussetzungen, Stornobedingungen, Zahlungen und Erstattungen richten sich nach den Vereinbarungen zwischen Mama und Hebamme.

5. Nutzung durch Hebammen

Hebammen können auf der Plattform insbesondere ein Profil erstellen, Angaben zu Leistungen und Erreichbarkeit hinterlegen, Nachweise hochladen, Mama-Anfragen einsehen und annehmen sowie Kurse anlegen, verwalten und abschließen.

Hebammen sind selbst dafür verantwortlich, dass ihre Angaben vollständig, aktuell und richtig sind. Dies gilt insbesondere für Name, Kontaktdaten, Qualifikation, berufliche Berechtigung, Verfügbarkeit, Leistungsumfang, Kursdaten, Kursort, Online-Link, Kostenangaben, Anfahrtsweginformationen und sonstige Kurs- oder Profilinformationen.

Hebammen dürfen nur Leistungen anbieten, zu deren Erbringung sie rechtlich, fachlich und beruflich berechtigt sind. Sie sind selbst verantwortlich für die Einhaltung aller für sie geltenden Berufs-, Datenschutz-, Abrechnungs-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten.

HebaMama kann für die Freischaltung eines Hebammenprofils Nachweise anfordern und Plausibilitätsprüfungen durchführen. Diese Prüfungen ersetzen keine behördliche, berufsrechtliche oder fortlaufende fachliche Kontrolle. HebaMama übernimmt keine Gewähr dafür, dass alle Angaben oder Dokumente einer Hebamme jederzeit richtig, vollständig oder unverändert aktuell sind.

6. Verträge, Vergütung und Abrechnung zwischen Nutzerinnen und Nutzern

Verträge über konkrete Hebammenleistungen, Kurse, Beratungen, Behandlungen, Hausbesuche oder sonstige Leistungen kommen ausschließlich zwischen Mama und Hebamme zustande. HebaMama vermittelt lediglich den Kontakt und stellt technische Funktionen zur Organisation bereit.

Soweit auf der Plattform Kosten, Kostenhinweise oder Abrechnungsinformationen angezeigt werden, stammen diese grundsätzlich von der jeweiligen Hebamme oder ergeben sich aus den von ihr hinterlegten Angaben. HebaMama übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Abrechenbarkeit dieser Angaben.

Zahlungen, Rechnungen, Kostenerstattungen, Krankenkassenfragen, Ausfallhonorare, Stornierungen und sonstige finanzielle Fragen sind unmittelbar zwischen Mama und Hebamme zu klären, soweit HebaMama hierfür keine ausdrücklich bezeichnete eigene Zahlungs- oder Abrechnungsfunktion bereitstellt.

7. Suche, Sortierung und Plattforminformationen

Die Anzeige von Anfragen, Hebammen, Kursen oder sonstigen Treffern kann unter anderem von Profilangaben, Adressen, Koordinaten, Suchradius, Postleitzahl, Verfügbarkeit, Kursstatus, Datum, Statusfiltern, Sortierauswahl und technischen Suchparametern abhängen.

Temporäre Suchradien oder Postleitzahlsuchen ändern nicht die dauerhaft gespeicherten Profildaten, sondern dienen nur der Suche innerhalb der jeweiligen Sitzung oder bis zum Zurücksetzen der Suche.

Sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, erfolgt die Darstellung nicht aufgrund bezahlter Platzierung. HebaMama kann Treffer filtern oder ausblenden, wenn sie nach den Plattformregeln, technischen Einstellungen oder dem aktuellen Profilstatus nicht angezeigt werden sollen.

Hebammen handeln bei der Erbringung ihrer Leistungen eigenverantwortlich. Soweit eine Hebamme beruflich oder unternehmerisch tätig wird, ist sie gegenüber der Mama selbst für die hierfür erforderlichen Verbraucher-, Berufs- und Informationspflichten verantwortlich.

8. Gesundheitsbezogene Hinweise und Notfälle

HebaMama ist keine medizinische Notfallplattform. Die Plattform ist nicht dafür bestimmt, akute medizinische Notfälle, dringende Beschwerden oder zeitkritische Gesundheitsfragen zu bearbeiten.

Bei medizinischen Notfällen, akuten Beschwerden, Gefahren für Mutter oder Kind oder sonstigen dringenden Situationen ist unverzüglich der Notruf, ein Krankenhaus, eine ärztliche Bereitschaft oder eine andere geeignete medizinische Stelle zu kontaktieren.

Informationen auf der Plattform ersetzen keine ärztliche, hebammenfachliche oder sonstige medizinische Beratung im Einzelfall. Die Verantwortung für die fachliche Bewertung und Durchführung konkreter Leistungen liegt bei der jeweils behandelnden oder beratenden Fachperson.

9. Nutzerinhalte, Dokumente und Sichtbarkeit

Nutzerinnen und Nutzer können auf der Plattform eigene Inhalte hinterlegen, etwa Profilangaben, Freitexte, Kursinformationen, Anfahrtsinformationen, Anfragen, Dokumente oder sonstige Dateien. Sie bleiben für diese Inhalte selbst verantwortlich.

Inhalte müssen wahrheitsgemäß, sachlich und rechtmäßig sein. Unzulässig sind insbesondere rechtswidrige, beleidigende, diskriminierende, irreführende, betrügerische, gesundheitsgefährdende, werblich missbräuchliche oder Rechte Dritter verletzende Inhalte.

Hochgeladene Dokumente dürfen nur für die jeweils vorgesehenen Zwecke verwendet werden. Hebammen dürfen insbesondere keine gefälschten, manipulierten oder fremden Nachweise hochladen. Mamas dürfen Dokumente, die ihnen aufgrund einer Anfrage, Buchung oder Behandlung zugänglich werden, nur für den jeweiligen Betreuungs- oder Kurszweck verwenden und nicht unbefugt weitergeben.

Bestimmte Daten und Dokumente werden je nach Plattformfunktion nur bestimmten Rollen angezeigt. Beispielsweise können Mamas nach angenommener Anfrage oder nach Buchung eines Kurses Zugriff auf hierfür freigegebene Dokumente einer Hebamme erhalten. Identitäts- und Qualifikationsnachweise der Hebammen sind nicht für Mamas bestimmt, soweit die Plattform keine ausdrückliche Freigabe vorsieht.

10. Moderation, Sperrung und Beschwerden

HebaMama kann Inhalte prüfen, entfernen, den Zugriff darauf beschränken, Funktionen einschränken oder Nutzerkonten vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese AGB, gesetzliche Vorgaben, Rechte Dritter oder Sicherheitsinteressen der Plattform bestehen.

Bei der Entscheidung berücksichtigt HebaMama insbesondere Art, Schwere und Häufigkeit des Verstoßes, Verschulden, Wiederholungsgefahr, Auswirkungen auf andere Nutzerinnen und Nutzer sowie mildere geeignete Maßnahmen. In dringenden Fällen, bei Sicherheitsrisiken oder bei offensichtlichen Rechtsverstößen kann eine Maßnahme auch ohne vorherige Anhörung erfolgen.

Soweit rechtlich erforderlich, informiert HebaMama betroffene Nutzerinnen und Nutzer über wesentliche Gründe einer Moderations-, Beschränkungs- oder Sperrentscheidung. Beschwerden gegen solche Entscheidungen können per E-Mail an info@hebamama.com gerichtet werden. Die Beschwerde sollte den betroffenen Inhalt, das Nutzerkonto, die Entscheidung und die Gründe enthalten, aus denen die Entscheidung überprüft werden soll.

HebaMama bearbeitet Beschwerden sorgfältig und in angemessener Zeit. Eine automatisierte Letztentscheidung über Beschwerden findet nicht statt, soweit gesetzlich eine menschliche Prüfung erforderlich ist.

11. Verfügbarkeit, technische Änderungen und Sicherheit

HebaMama bemüht sich um einen stabilen und sicheren Betrieb der Plattform. Eine jederzeitige, unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Verfügbarkeit wird jedoch nicht garantiert.

Die Plattform kann zeitweise eingeschränkt oder nicht verfügbar sein, insbesondere wegen Wartung, Updates, Sicherheitsmaßnahmen, Störungen, höherer Gewalt, Ausfällen von Infrastruktur oder Angriffen Dritter.

HebaMama kann Funktionen weiterentwickeln, ändern, ergänzen oder einstellen, soweit dadurch berechnete Interessen der Nutzerinnen und Nutzer angemessen berücksichtigt werden und keine wesentlichen Vertragspflichten unangemessen beeinträchtigt werden.

12. Haftung

HebaMama haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von HebaMama, einer gesetzlichen Vertretung oder einer Erfüllungsgehilfin oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

HebaMama haftet außerdem unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von HebaMama, einer gesetzlichen Vertretung oder einer Erfüllungsgehilfin oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Ansprüche nach zwingendem Produkthaftungsrecht und für ausdrücklich übernommene Garantien.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet HebaMama nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Plattformvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Nutzerinnen und Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung von HebaMama ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit gesetzlich zwingend anders gehaftet wird.

HebaMama haftet insbesondere nicht für die medizinische oder fachliche Leistung von Hebammen, für den Erfolg einer Vermittlung, für die Richtigkeit von Angaben der Nutzerinnen und Nutzer, für externe Vereinbarungen zwischen Mama und Hebamme oder für Schäden, die aus einer vertragswidrigen Nutzung der Plattform durch Nutzerinnen oder Nutzer entstehen.

13. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung. Dort finden sich insbesondere Informationen zu Verantwortlichkeit, Datenarten, Zwecken, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer, Empfängern, technischen Schutzmaßnahmen und Betroffenenrechten.

Die Nutzung bestimmter Plattformfunktionen setzt die Verarbeitung personenbezogener Daten voraus. Ohne die erforderlichen Daten können einzelne Funktionen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt bereitgestellt werden.

14. Laufzeit, Kündigung und Kontolöschung

Der Plattformnutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Nutzerinnen und Nutzer können ihr Konto nach Maßgabe der bereitgestellten Plattformfunktionen oder durch Mitteilung an HebaMama beenden.

Bestehende Verträge, Absprachen, Abrechnungen oder gesetzliche Pflichten zwischen Mama und Hebamme bleiben von einer Kontolöschung oder Beendigung der Plattformnutzung unberührt.

HebaMama kann den Plattformnutzungsvertrag aus wichtigem Grund beenden oder ein Konto sperren, insbesondere bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen diese AGB, bei Missbrauch der Plattform, bei Sicherheitsrisiken oder bei rechtlichen Verpflichtungen.

15. Änderungen dieser AGB

HebaMama kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht. Ein sachlicher Grund kann insbesondere vorliegen bei Änderungen der Plattformfunktionen, der Rechtslage, der Rechtsprechung, der technischen oder organisatorischen Abläufe oder bei neuen Sicherheitsanforderungen.

Über wesentliche Änderungen informiert HebaMama die Nutzerinnen und Nutzer in geeigneter Weise. Soweit gesetzlich eine Zustimmung erforderlich ist, werden Änderungen erst mit Zustimmung wirksam. Andernfalls gelten Änderungen für die zukünftige Nutzung der Plattform nach Bekanntgabe.

Nutzerinnen und Nutzer, die mit Änderungen nicht einverstanden sind, können die Plattformnutzung beenden. Bereits entstandene Ansprüche und zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

16. Streitbeilegung

HebaMama ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Unabhängig davon können Nutzerinnen und Nutzer HebaMama jederzeit unter info@hebamama.com kontaktieren, um Beschwerden oder Fragen zur Plattformnutzung zu klären.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Ein Gerichtsstand wird nur vereinbart, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz von HebaMama Gerichtsstand.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.